

## ERFOLGREICHES TRAINING IN DER LANGENFELDER ZENTRALE

SCHULUNG INTERNER AUDITOREN NACH ISO/TS 16949 · VON HANS-J. HÜNDGEN



In den letzten Wochen standen verschiedene Aktivitäten der redi-Engineering GmbH unter der Devise „Kronenberg rüstet auf“. Im Rahmen eines umfangreichen Projektes unterstützten und begleiteten die Fachkräfte von redi-Engineering diese Maßnahmen.



Das vorhandene und nach VDA 6.1 zertifizierte Qualitätssystem der Firma Kronenberg sollte auf die Belange und Anforderungen der ISO/TS 16949 angepasst werden. Nachdem im Juli/August diesen Jahres die Dokumentationsvorgaben realisiert und entsprechende Informationsschulungen für die Führungsebene und die Mitarbeiter der Organisation durchgeführt worden waren, mussten die „Internen Auditoren“ hinsichtlich der neuen Normenforderungen geschult werden.

### SCHULEN FÜR DIE PRAXIS

Die Schulungsräume der redi-Group in Langenfeld wurden für vier Mitarbeiter der Firma Kronenberg für fast eine Woche zum täglichen Arbeitsplatz. Die Schulungstage wurden durch zwei Mitarbeiter der redi-Engineering, Projekttingenieur und Auditileiter Hans-J. Hündgen sowie Qualitätsingenieur Ulrich Buntenbach, konzipiert und gestaltet. Beide Mitarbeiter sind neben ihrer täglichen Projektarbeit aktiv als externe Auditoren für namhafte Zertifizierungsgesellschaften tätig und bringen Erfahrungen aus insgesamt mehr als 600 Audits in den verschiedensten Organisationen und Branchen mit. Somit waren alle Voraussetzungen für eine praxisnahe und erfolgreiche Schulung geschaffen.

Im Fokus der Schulung stand nicht nur das Ziel, eine Normenforderung zu erfüllen, sondern auch die Anwendung und Aufgabenstellung dieser Richtlinien in der Praxis. Auf übersichtlichen Präsentationsfolien wurden den Teilnehmern Forderungen und Anforderungen der vorliegenden Regelwerke erläutert. ISO 9001, ISO 19011, VDA 6.x, QS 9000, TS 16949 und Ge-

sprächstechniken bzw. Transaktionsanalysen, das waren in diesen Schulungstagen Begriffe, die auch in den notwendigen und manchmal herbeigesehnten Pausen diskutiert wurden. Durch Schaffung einer gelockerten Atmosphäre und die geschickte Einbindung von Praxisbeispielen und Übungsaufgaben verstan-

### ALLE TEILNEHMER KONNTEN IN EINER ABSCHLIESSENDEN PRÜFUNG IHREN NEU ERWORBENEN WISSENSSTAND UNTER BEWEIS STELLEN.

den es die Dozenten aber immer wieder, das Interesse bei den Teilnehmern hochzuhalten.

Und der Erfolg gab allen Recht: Die Teilnehmer konnten in einer abschließenden Prüfung ihren neu erworbenen Wissensstand unter Beweis stellen. Alle hatten von 80 Prüfungsfragen mindestens die geforderten 80 % richtig beantwortet und konnten aus der Hand von Hans-J. Hündgen das erstrebte Teilnahmezertifikat mit der Auszeichnung „Interner Auditor nach ISO/TS 16949“ entgegennehmen.

### ERFOLG ALS MOTIVATIONSFAKTOR

Nach diesen informativen und erfolgreichen Tagen war es dann auch nicht verwunderlich, dass die Schulung der redi-Engineering insgesamt mit gut bis sehr gut von den Teilnehmern bewertet wurde. Was kann den Erfolg einer Schulung besser auszeichnen als die abschließenden Worte des Qualitätsleiters der Firma Kronenberg, Herrn Lindemann: „Im Nachhinein tut es mir leid, dass ich diese Schulung um einen halben Tag reduziert habe.“

Im Rahmen des weiteren Projektes folgt nun die aktive Einbindung der neuen Auditoren in das diesjährige Auditprogramm. In Begleitung des Auditleiters können die neuen Auditoren als Co-Auditoren ihre neuen Erkenntnisse in der Auditierung der internen Prozesse anwenden. Wir wünschen allen neuen Auditoren der Firma Kronenberg viel Erfolg bei ihrer Arbeit.