

Technische Kundenbetreuung / Projektmanagement

Wir suchen einen Mitarbeiter/ eine Mitarbeiterin für die technische Kundenbetreuung mit Projektmanagementenerfahrung, vorzugsweise aus dem Automotivbereich. Dabei werden sie in die wesentlichen Fertigungsverfahren der Bültmann Gruppe eingearbeitet und ihre Produktkenntnissen werden entsprechend geschult. Sie arbeiten eng mit der technischen Leitung und der Geschäftsführung zusammen und beraten diese bei Projekten und Produktneuanläufen.

Eckdaten

Vollzeitbeschäftigung
Festeinstellung
Eintritt zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Aufgaben

- Projektbetreuung
 - Technische Anfrage- und Angebotsausarbeitung, Kalkulation und Vorbereitung der Angebotserstellung
 - Technische Betreuung von Bestandskunden und potentiellen Neukunden im Bereich Automotive und Industrie und falls erforderlich in Verbindung mit Kundenbesuchen
 - Kommunikation und projektbezogene Zusammenarbeit mit Kunden insbesondere bei der technischen Vertriebsunterstützung und Projektleitung
 - Professionelle Vorbereitung von Kundenbesuchen (techn. Belange) und eigenständige Vorbereitung der daraus resultierenden Themen als Entscheidungsgrundlage für die Geschäftsführung und technische Leitung
 - Projektleitung bei der Einführung neuer Produkte
 - Ggf. unterstützende Mitwirkung bei der Produktionsplanung für Neuprodukte und Produktanläufe
 - Mitarbeit im Projektmanagement bei Serienanläufen und Produktänderungen (Neuprodukte werden bis in die Serie begleitet und dann an die verantwortlichen Bereiche übergeben (z.B. AV, LOG, etc.)
- Pflege des CRM Systems und der jeweiligen Auswertungen
- Unterstützung und Mitarbeit bei der Projektsteuerung bzw. Management
- Optimierung der Zusammenarbeit aller betrieblichen Bereiche (Schnittstellenoptimierung - Technik, Vertrieb und Projektmanagement bei Kundenprojekten, sowie Engineering, Kunden und Lieferanten während der Projektphasen)
- Ausarbeitung technischer und technologischer Optimierungsprozesse in der Fertigung und Unterstützung in der Umsetzung.
- Erkennen und Nutzen von Synergieeffekte in der Gruppe
- Unterstützung der Budgetplanung
- Budgetplanungen und Investitionsrechnungen

- Verantwortung für Liefer-, Prozess- und Herstellkosten im Rahmen der Projektleitung
- Verantwortung für die Planung, Kalkulation und das Tracking von internen Entwicklungsbudgets für die komplette Bauphase
- Ansprechpartner bei technische Fragen und Erstellung von Prozessauslegungen
- Planung und Koordination interner und externer Prototypenumfänge
- Mitarbeit und Teilnahme an Technikworkshops und Kunden oder Lieferantenveranstaltungen sowie an Messen an denen die Bültmann Gruppe als Aussteller teilnimmt (z.B. EuroBlech, BlechExpo)
- Teilnahme an Kundenaudits in Zusammenarbeit der Qualitätssicherung

Voraussetzungen:

- Dipl. Ingenieur oder Dipl. Wirtschaftsingenieur
- Alternativ wäre auch ein Techniker mit langjähriger Erfahrung in der Produktion von Kaltprofilen vorstellbar
- vorausgesetzt wird eine mehrjährige, nachweislich erfolgreiche Berufserfahrung vorzugsweise im Bereich Automotive, sowie in der Metallverarbeitung (Umformung und Stanzen)
- Beherrschung der im Automotivbereich üblichen Strukturen (Coast Break Downs und Online Portale
- Beherrschung der CRM, CAD und ERP Systeme
- Sicherer Umgang mit den gängigen Tools im Bereich MS-Office
- Prozesskenntnisse nach TS16949/IATF wäre wünschenswert
- strukturierte und organisierte Arbeitsweise
- gute Dokumentation der eigenen Arbeit
- Beherrschung des ERP Systems und der jeweiligen Auswertungen
- Formulieren der eigenen Ziele/ Jahresplanung
- selbstständiges Arbeiten
- Bereitschaft zur Mehrarbeit
- Teamfähigkeit
- hohe Belastbarkeit
- Kommunikationsfähigkeit
- gute PC-Kenntnisse setzen wir voraus
- Reisebereitschaft
- Sicheres und verbindliches Auftreten in Verhandlungen
- Einsetzbare gute Englischkenntnisse

Ihre Ansprechpartnerin:

Barbara Migge
Personalmanagement
02175/997-17
migge-barbara@bueltmann-gruppe.com

Wir bitten um vollständige Bewerbungsunterlagen (nur per E-Mail im PDF Format):

- Bewerbung
- Lebenslauf
- Zeugnisse
- Sonstiges
- Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit